

## Leitbild Chenderhand – Kinderbetreuung Seetal

### Vision

#### Erste Wahl in der Kinderbetreuung

Als professionell geführte Nonprofit-Organisation bieten wir eine bedarfsorientierte, für alle zugängliche und bezahlbare Kinderbetreuung im Bereich der familien- und schulergänzenden Kinderbetreuung im Luzerner Seetal und Umgebung an. Dabei steht bei uns das Wohlergehen der Kinder im Mittelpunkt. Durch ein qualitativ hochstehendes und bedarfsorientiertes Angebot sind wir die erste Wahl bei der Nachfrage nach Kinderbetreuungsplätzen im Luzerner Seetal und Umgebung.

### Mission

#### Unser Angebot

Wir setzen uns im Rahmen der familien- und schulergänzenden Kinderbetreuung im Luzerner Seetal und Umgebung für die Anliegen und Interessen der Familien, insbesondere der betreuten Kinder ein. Wir stellen folgende Angebote bereit, die auf den aktuellen gesellschaftlichen Bedürfnissen gründen:

- Tagesfamilien
- Kinderbetreuer/in, Nanny
- Mittagstisch
- Ferienbetreuung

### Werte

#### Unsere Kunden

Das Wohl der betreuten Kinder steht bei uns stets im Mittelpunkt unserer Handlungen. Im Rahmen von persönlichen Gesprächen mit den abgebenden Eltern (unseren Kunden), versuchen wir für das Kind eine optimale Betreuungslösung zu finden. Die Zusammenarbeit mit den Eltern soll stets konstruktiv und der Fokus auf das Kind gerichtet sein. Wir schaffen somit eine Atmosphäre von Vertrauen, Geborgenheit und Wärme – zum Wohle des Kindes.

#### Unsere Mitarbeitenden

Wir sind fachlich kompetent und setzen uns für höchste Qualität in all unseren Tätigkeiten ein. Wir übernehmen Verantwortung für die eigenen Handlungen. Unsere Mitarbeitenden sind das Kapital, zu dem wir Sorge tragen. Wir entwickeln die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden kontinuierlich weiter. Wir pflegen einen wertschätzenden Umgang und respektieren Unterschiede.

## **Unsere Qualität**

Wir erbringen professionelle, qualitativ hochstehende Dienstleistungen und schaffen ideale Rahmenbedingungen für die Entwicklungsmöglichkeiten von Kindern und Familien. Wir fordern einen hohen Qualitätsanspruch an uns selbst. Wir handeln nach bestem Wissen und Gewissen für die Kinder, die Kunden und die Mitarbeitenden. Wir holen uns Feedbacks ein und sind persönlich offen, daraus und von anderen zu lernen. Wir verbinden Beständigkeit mit Offenheit für Neues.

## **Unsere Zusammenarbeit**

Wir arbeiten hochmotiviert und engagiert zusammen. Wir strahlen Sicherheit und Zuverlässigkeit in allen Tätigkeiten aus. Wir kommunizieren transparent und sachlich im Ausdruck. Wir sind offen gegenüber unterschiedlichen Meinungen und gehen Konflikte proaktiv an. Wir tauschen uns dabei gegen innen und aussen aus, pflegen insbesondere eine gute Zusammenarbeit mit den Behörden und Sozialinstitutionen der uns angeschlossenen Gemeinden. Wir vernetzen uns mit verwandten Institutionen, um die familien- und schulergänzende Kinderbetreuung stetig zu fördern und zu verbessern.

## **Unsere Finanzen**

Wir arbeiten als gemeinnützige Organisation verantwortungsbewusst, wirtschaftlich und nachhaltig. Unser Ziel, die langfristige Sicherung der Finanzkraft und somit den Fortbestand des Vereins, sichern wir uns dank einem sorgfältigen und ökonomischen Einsatz der finanziellen Ressourcen. Unseren Partnern bieten wir Transparenz im Rahmen der Jahresrechnung und sind so ein zuverlässiger Vertrauenspartner.